

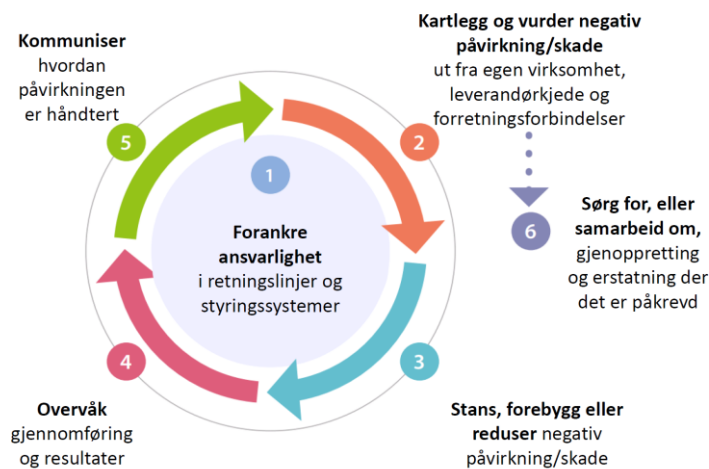


## SERVI GROUPS ARBEID MED AKTSOMHETSVURDERINGER 2023

## 1. BAKGRUNN

Denne rapporten er utarbeidet ihht kravene i Åpenhetsloven. Formålet med loven er å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

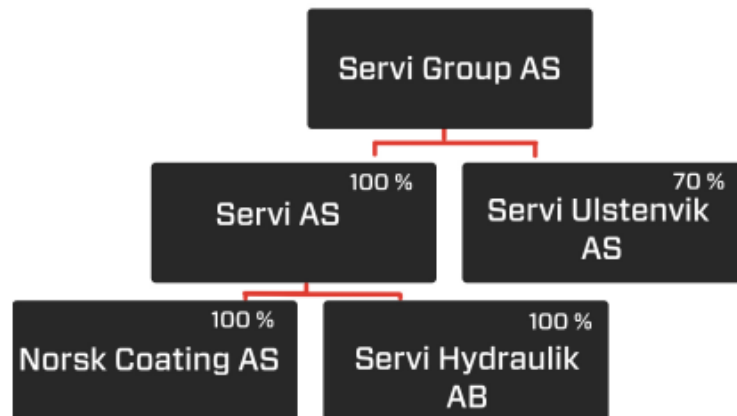
Rapporten bygger på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv. Modellen har seks trinn og beskriver hvordan bedriften steg for steg skal gjennomføre aktsomhetsvurderinger for å kartlegge og redusere risiko knyttet til menneske- og arbeidsrettigheter i egen virksomhet og leverandørkjeden.



## 2. GENERELL INFORMASJON

### 2.1 Organisering av Servi Group AS

Servi Group AS er heleid av det norske, familieeide investeringselskapet Ferd AS. Figuren nedenfor viser hvordan Servi Group AS er organisert.



Servi Group er lokalisert på følgende steder: Ski (hovedkontor), Trondheim, Bergen, Kongsberg, Kristiansand, Sandnes, Rissa og Ulsteinvik.

Selskapet hadde i 2023 fem produksjonsanlegg; for sylindere og akkumulatorer, ventiler og blokker, samt for sammenstilling av hydraulikkaggregater. På slutten av året ble maskineringen av ventiler og blokker outsourcet, men selve sammenstillingen gjøres fortsatt i vår enhet på Kongsberg. I tillegg har Servi Group serviceavdelinger på alle lokasjoner, med unntak av Kongsberg.

All Servi Groups virksomhet, både administrasjon og produksjon, foregår i Norge. Vi stiller strenge krav til en ansvarlig forretningsdrift, og det er et minimum at vi etterlever alle relevante lover som er gjeldende i Norge. Servi Group er både ISO 9001- og ISO 14001-sertifisert.

## 2.2 Produkter og tjenester

Servi Groups hovedaktivitet er salg og distribusjon av teknisk- og hydraulikkrelaterte komponenter, produksjon og montasje av hydrauliske systemer, samt service og overhaling av hydrauliske anlegg. Servi Group leverer også et bredt spekter av elektromekaniske komponenter, kontrollsystemer samt automasjon. Servi AS har dessuten en avdeling for industrideknikk som leverer prøveutstyr til bygg og anlegg, glidelager og pneumatikk.

## 2.3 Markeder

Servi Group har lenge vært en stor leverandør til olje & gass, marine, vannkraft, forsvarsindustri og landbasert industri. De senere år har Servi Group dessuten hatt stadig økende leveranser til havvindprosjekter. Norge er det største geografiske markedet for Servi Group. En stor andel av kundene leverer til slutt kunder i utlandet.

## 2.4 Servi Group AS' leverandører

Servi Group har to hovedkategorier av innkjøp av varer; innkjøp av råvarer og innkjøp av teknisk- og hydraulikkrelaterte komponenter.

Råvarene består hovedsakelig av ulike typer stål. Servi Group har totalt ca. 20 leverandører av stål. Det meste av stålet blir kjøpt fra grossister i Europa, som kjøper inn fra ulike stålverk, avhengig av spesifikasjoner og tilgang. Noe av stålet blir også kjøpt direkte fra produsenter i Europa. Pga krav til dokumentasjon og sertifikater har vi god kontroll på materialspesifikasjoner og produksjonsprosesser.

Totalt har Servi Group 1200 - 1300 direkte leverandører av komponenter og råvarer. De 100 største leverandørene står for omtrent 80 % av innkjøpsverdien. Leverandørene blir klassifisert ut fra hvilken strategisk betydning de har for Servi Group. Tabellen nedenfor viser fordelingen av leverandører på de fire kategoriene, der kategori 1 er de strategisk viktigste leverandørene. Kategoriene 1 og 2 består i all hovedsak av leverandører som vi har jobbet med over flere år og der vi har nære og gode relasjoner. Kategori 4 inneholder mange leverandører med få leveranser og lave innkjøpsverdier.

Strategisk betydning	Totalt antall	Norge	Europa	Øvrig verden
1	12	1	9	2 *
2	51	11	36	4 **
3	112	69	43	-
4	Ca. 1100	Ca. 650	Ca. 400	Ca. 50

\*USA, \*\*USA og Sør-Korea

## 2.5 Forankring av arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i interne retningslinjer og policyer

Styret anerkjenner Servi Groups ansvar for å etterleve Åpenhetsloven. Etske retningslinjer, Compliance-policy og HMS-policy er forankret i styret og i ledelsen. Styret har en årlig gjennomgang av Servi Groups arbeid med aktsomhetsvurderinger.

### Etske retningslinjer og Compliance-policy:

Servi Group har nulltoleranse for korrupsjon og annen ulovlig eller uetisk oppførsel i virksomheten. Servi Groups etske retningslinjer representerer vår forpliktelse til å overholde gjeldende lover i de landene vi opererer i, inklusiv internasjonalt anerkjente menneskerettigheter. De etske retningslinjene gjelder for selskapets styremedlemmer, ledere og alle ansatte. Retningslinjene gir veiledning om hvordan vi bør forholde oss til våre kolleger, kunder, leverandører, aksjonærer og til samfunnet. De etske retningslinjene baserer seg på UN Global Compacts prinsipper, OECDs retningslinjer for multinasjonale selskaper og relevante konvensjoner og anbefalinger fra International Labour Organization (ILO). Mens de etske retningslinjene gir detaljert veiledning, oppsummerer Servi Groups Compliance-policy våre forpliktelser på et overordnet nivå.

Les vår Compliance-policy [her](#).

### Policy og retningslinjer for HMS i egen virksomhet:

I Servi Group er helse, miljø og sikkerhet en integrert del av virksomheten og hvordan vi jobber. Som en ansvarlig arbeidsgiver jobber Servi Group aktivt og systematisk for å skape et miljø som fremmer en trygg og sunn arbeidsplass for våre ansatte. Det iverksettes tiltak for å forebygge arbeidsrelaterte skader og helseproblemer. HMS-håndboken inneholder detaljerte retningslinjer og prosedyrer. Alle ansatte i produksjonen får nødvendig opplæring av maskiner og sikkerhet. Som en produksjonsbedrift er det spesielt viktig å sørge for at alle ansatte i produksjonen får den opplæringen de trenger ihht Arbeidsmiljøloven.

Les vår HMS-policy [her](#).

#### Retningslinjer for Servi Groups leverandører:

Det er krav til at alle leverandører (med unntak av norske leverandører i kategori 4) signerer Servi Groups leverandørreklæring.

Les vår leverandørreklæring [her](#).

## **2.6 Forankring av arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i interne rutiner**

#### Opplæring av ansatte:

I vårt e-læringsystem, Attensi, har vi en egen modul om våre etiske retningslinjer og compliance-policy. Alle ansatte må gjennom denne modulen som en del av onboardingen når de begynner i Servi Group. I tillegg må alle ansatte repetere denne læringsmodulen en gang årlig.

#### Vurdering av leverandører:

- Servi Group har generelt et krav om at vi skal ha solide og seriøse leverandører som har samme krav til etiske standarder som oss.
- Servi Group gjennomfører en prekvalifisering av leverandørene:
  - Alle nye leverandører må fylle ut et eget skjema med informasjon om deres praksis knyttet til kvalitet, HMS og ansvarlig forretningspraksis.
  - Alle leverandører må signere leverandørreklæringen
- For potensielle nye kunder og leverandører som er lokalisert i land som har lavere score enn 55 i Transparency Internationals Corruption Perception Index, gjør vi i tillegg en bakgrunnsjekk før avtale inngås, for å avdekke om selskapet har vært involvert i noen former for økonomisk kriminalitet. Beslutning vedrørende inngåelse av avtale gjøres av CEO, fagansvarlig for bærekraft og eventuelt andre involverte parter internt. Vi bruker et compliance-screeningverktøy som heter LexisNexis. Dette verktøyet sjekker en rekke risikofaktorer, blant annet sanksjonslister og håndhevelseslister, rettssaker, politisk eksponerte personer, statseide selskaper og negative mediesaker.
- Servi Group har gode relasjoner og tett dialog med alle større leverandører. En god relasjon til leverandørene gjør at vi kan besøke dem og følge dem tett opp, og over tid vil det etableres en gjensidig tillit. Dette gjør det lettere å ta opp eventuelle bekymringer eller problemer og sammen finne gode løsninger.

## **2.7 Varslingsmekanismer**

Ihht Arbeidsmiljøloven har Servi Group et godt varslingsystem som sikrer at ansatte på en trygg måte kan varsle eventuelle kritikkverdige forhold. Hovedformålet med varslingsrutinene er at varslingsrutinene står beskrevet i HMS-håndboken. Denne gir detaljert beskrivelse; hvordan og til hvem man skal

varsle, hvordan varslinger skal behandles og hvordan det skal oppsummeres og evalueres. Retningslinjene gir også tydelig informasjon om beskyttelse av varslere. Varslingsrutinene gjelder for alle våre medarbeidere, både fast ansatte og midlertidig ansatte. Det samme gjelder for innleide arbeidstakere og lærlinger.

For eksterne parter har vi opprettet en egen mailadresse som kan brukes til å rapportere bekymringer knyttet til uetisk adferd i forbindelse med Servi Groups virksomhet. Informasjon om dette finnes på hjemmesiden: [servi.no/baerekraft](mailto:servi.no/baerekraft)

### 3. NEGATIVE KONSEKVENSER OG RISIKO

I Åpenhetsloven §4 om plikt til å utføre aktsomhetsvurderinger står det at aktsomhetsvurderingene skal "stå i forhold til virksomhetens størrelse, virksomhetens art, konteksten virksomheten finner sted innenfor, og alvorlighetsgraden av og sannsynligheten for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold". Servi Group har gjort en vurdering av hva som er et rimelig ambisjonsnivå ut fra vår virksomhet og våre tilgjengelige ressurser.

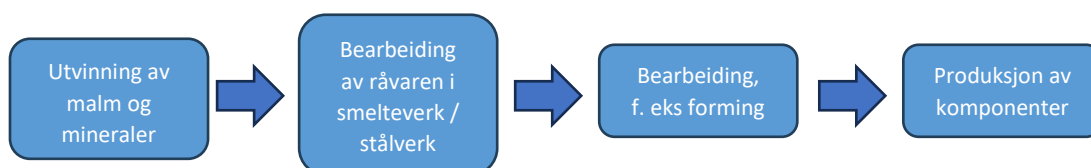
Servi Group er et relativt lite selskap i internasjonal sammenheng, og våre innkjøp utgjør en liten andel av leverandørenes totale salg. Det er dermed begrenset hvilken reell innflytelse vi har. Vi mener imidlertid at det har en viktig signaleffekt at vi stiller krav til våre leverandører. Blant annet krever vi at de stiller de samme kravene igjen til sine leverandører. Ved å skyve kravene stadig lenger bakover i leverandørkjeden, vil den samlede effekten bli betydningsfull.

#### 3.1 Potensiell risiko

Når det gjelder egen virksomhet, så er vurderingen vår at risikoen for brudd på arbeidstaker- og menneskerettigheter er lav. All virksomheten til Servi Group er lokalisert i Norge, og vi etterlever alle relevante lover. Vi jobber ihht retningslinjene i ISO 45001, som innebærer at vi har gode systemer for HMS. Vi har både HMS-håndbok og personalhåndbok, der alle prosedyrer er godt beskrevet. I tillegg har vi, som beskrevet tidligere i denne rapporten, en HMS-policy, compliance-policy og etiske retningslinjer.

Når det gjelder leverandørkjeden, vurderer vi risiko ut fra land, bransje og produkt. Når det gjelder land, så kjøper Servi Group hovedsakelig fra leverandører i Norge og øvrige Europa. Land som Sverige, Tyskland og Italia, som selskapet kjøper mye fra, har ifølge CSR Risk Check Tool lav risiko for brudd på menneskerettigheter. Derimot kan det være en høyere risiko for brudd på arbeidstakerrettigheter. F. eks er diskriminering basert på kjønn og etnisitet utbredt i Tyskland.

Servi Group sin viktigste råvare er stål, samt at vi også kjøper en rekke komponenter der stål er en viktig innsatsfaktor. Leverandørkjeden for stål er ofte lang og kompleks. Figuren nedenfor viser prosessen på en forenklet måte.



Risikoen øker jo lenger bak i leverandørkjeden og jo nærmere råvareuttak man kommer. Jernmalm og andre mineraler, som er viktige innsatsfaktorer i stålproduksjonen, blir ofte utvunnet i land der menneske- og arbeidsrettigheter i stor grad ikke blir etterlevd, f. eks Kina, Brasil og India. Gruvedrift er forbundet med dårlige arbeidsforhold og manglende sikkerhet i en rekke land. Stålproduksjon er forbundet med lave lønninger, overdreven bruk av overtid og mangel på fagforeningsrettigheter. Stålproduksjon kan også innebære farlige arbeidsforhold med ekstreme temperaturer, tunge løft, drift av store maskiner og eksponering for støv, giftige gasser og kjemikalier. \*

Servi Group kjøper hovedsakelig stål fra Norge, Sverige, Tyskland og Italia. Det er imidlertid sannsynlig at jernmalm fra f. eks Kina, Brasil og India finnes i leverandørkjedene til våre leverandører. Den lange og komplekse verdikjeden gjør det utfordrende for en bedrift langt ut i verdikjeden å kunne spore tilbake. Det viktigste Servi Group kan gjøre er å stille tydelige krav til våre leverandører og be dem om å redegjøre for sitt arbeid knyttet til menneskerettighetene og at de også jobber aktivt for transparens og sporbarhet.

### **3.2 Aktsomhetsvurderinger utført i 2023**

Etter å ha gjort en mer generell vurdering av de 25 største leverandørene våre i 2022, ønsket vi i 2023 å gjøre en nærmere vurdering av stålleverandørene, ettersom stålproduksjon er en industri med flere risikofaktorer. Vi sendte derfor ut et selvevalueringsskjema til de 12 stålleverandørene som vi hadde brukt mest i 2023. Alle disse er lokalisert i Europa, og samtlige vurderes av Servi som svært seriøse aktører. Flere av dem er store, internasjonale selskaper, og de opererer under samme internasjonale regler og krav som Servi Group.

Vi stilte en rekke spørsmål om arbeidstakerrettigheter, menneskerettigheter, compliance i leverandørkjeden og HMS. Alle kunne bekrefte at de har retningslinjer for å respektere menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter i egen virksomhet, samt at de følger opp og stiller krav til sine leverandører igjen. Ikke alle er ISO 45001-sertifisert, men de bekrefter at de jobber ihht denne standarden. Nesten alle er ISO14001-sertifisert. Videre ser vi at mange av leverandørene har god informasjon på hjemmesidene sine, der de publiserer policyer og rapporter om bærekraftsarbeidet sitt. Blant annet ser vi at de norske leverandørene har publisert rapporter i henhold til kravene i Åpenhetsloven på sine hjemmesider.

Konklusjonen er at den første gjennomgangen av de disse stålleverandørene ikke har avdekket noen åpenbar risiko som må følges opp pr. dags dato.

### **3.3 Aktsomhetsvurderinger 2024**

I 2024 planlegger vi å sjekke flere stålleverandører, samt å starte aktsomhetsvurderinger av transportører. Vi har dessuten en leverandør i Tyrkia, som vi ønsker å følge opp spesielt tett, da Tyrkia er et høyrisikoland.

## **4. TILTAK**

Vi har i 2023 ikke avdekket noen brudd på menneskerettigheter hos våre leverandører. Det har derfor heller ikke vært behov for konkrete tiltak. Vår generelle tilnærming, dersom vi oppdager noen

former for brudd hos våre leverandører, er å gå i dialog med leverandøren og i samarbeid forsøke å løse problemet. Det vil gagne alle parter å hjelpe leverandøren til å opptre ihht etiske standarder. Dette kan forhindre leverandøren i å fortsette praksisen i andre forbindelser. I ytterste fall, dersom leverandøren ikke er villig til å imøtekomme Servi Groups krav, vil det være aktuelt å avslutte samarbeidet.

Nedenfor er listet opp tiltak som ble iverksatt i 2023:

- Servi Group gikk i 2023 til anskaffelse av et system som heter Ignite Procurement. Dette gir en sosial risikoprofil på leverandørene basert på land og bransje. Systemet har også en modul for utvikling, utsendelse og innsamling av selvevalueringsskjemaer til leverandører.
- I 2023 har vi oppdatert vår leverandørerkjøring. Vi har utdypet flere punkter, slik at kravene og forventningene til leverandørene blir tydeligere. Denne implementeres i 2024.
- Det er verdt å nevne at Servi Group ble medlem i UN Global Compact i 2023. Med dette forplikter vi oss til FNs 10 prinsipper for ansvarlig næringsliv. Disse omhandler arbeidstakerrettigheter, menneskerettigheter, miljø og anti-korrupsjon. Disse prinsippene støtter arbeidet med Åpenhetsloven.
- Vi reduserte antall komponentleverandører med ca. 150 leverandører. Dette gjelder komponenter der vi har hatt flere leverandører som har levert samme typer produkter med lik funksjon. Ved å redusere antall leverandører, blir det lettere å holde oversikt, samt at det å samle volumet hos færre leverandører gir oss bedre avtaler og større påvirkningskraft.

Følgende tiltak ønsker vi å se nærmere på i 2024:

- Aktsomhetsvurderinger slik som beskrevet i avsnitt 3.3.
- Bli bedre på å utnytte fordelene ved å bruke Ignite Procurement.
- Innkjøpskriterier: Se nærmere på om vi bør ha strengere innkjøpskrav med tydeligere kriterier. Slike retningslinjer kan gjøre det lettere å prioritere leverandører som jobber for å redusere risikoen for brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter.
- Få bedre kontroll på råvarenes opprinnelse, ikke kun tollopprinnelse.

\*Kildene som er brukt i risikokartleggingen:

- Høyrisikolisten til Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ), som inneholder informasjon om produktkategorier med høy risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter i leverandørkjeden.
- Rapport: "Bygg- og anlegg: Risikovurdering for brudd på grunnleggende menneskerettigheter i produksjon av bygg- og anleggsmaterialer".

Ski, 5. april 2024